## 《物流管理概论》考试大纲

物流的概念、特点；物流管理的内容与特征；物流标准化的主要内容、方法与形式；物流系统及其构成；物流系统的特征、模式、物流系统优化目标；物流系统的要素；物流系统分析的概念，物流系统分析的特点、原则和方法；物流系统评价的概念、目的、程序；物流系统评价的标准、指标； 运输的概念、作用，运输管理的原则；各种运输方式的特点；运输合理化的因素，运输合理化的途径；仓储管理的概念；仓储的功能、仓储管理的内容；仓储的业务内容；仓储合理化的概念、标志， 仓储合理化的措施；库存控制的类型，库存控制的方法；配送的概念、要素、特点；配送路线的选择、配送的流程、配送的模式配送的合理化；配送中心的概念、功能；配送中心选址的影响因素； 包装管理、装卸搬运管理和流通加工管理；包装的概念、功能、类型、材料；装卸搬运；流通加工的概念、作用、类型，流通加工的合理化；信息、物流信息的概念、物流信息的类型和特点；物流信息系统的概念、结构与开发，物流信息系统的特点与功能；企业物流的概念、类型，企业物流的合理化；供应物流的概念、供应物流的服务方式，供应物流的模式、采购管理；生产物流的概念、计划、控制、JIT，生产物流的特点；销售物流的概念、流程、主要环节，销售物流的模式、服务、DRP；回收物流和废弃物物流；国际物流的概念；国内物流与国际物流的比较，国际物流的特点；国际化采购、国际化生产；国际物流的运输方式；保税物流的概念、功能，保税物流的特点与形式； 物流成本的概念、物流成本的影响因素，物流成本的特征、降低物流成本的途径、物流成本的构成； 物流成本管理的概念、意义，物流成本管理的内容和方法；物流服务；第三方物流的概念、类型和运作模式；外包与物流业务外包的概念、类型、优势与劣势；绿色物流；精益物流；冷链物流；共享物流；电子商务物流。

【参考书目】

《现代物流管理基础》，蔡昭君、范兴兵、陈新鸿，中国人民大学出版社，2017 年，第一版